



Calle Sucre, Edificio Plaza.
Oficina B-3, Baruta.
Caracas 1081, Venezuela.
Tlfs: (58212) 941.3020 / 838.3958
E-mail: opalsoft@opalsoft.net
Soporte: soporte-opal@opalsoft.net

DOCUMENTO VIA ELECTRONICA

Para: **CLIENTES QUE DESEA ABRIR CONEXIÓN REMOTA CON OPALSOFT**
De: **LEONARDO BALLIACHE**
Empresa: **OPALSOFT, C.A.**
Fecha: **10-01-2009**

Estimado cliente,

Para crear una conexión remota de una de sus estaciones con OpalSoft, c.a. proceda como sigue:

1. Seleccione la estación o computadora que desea que OpalSoft acceda en modo remoto. Es decir, la estación en donde Usted tiene o ha detectado el problema. La estación debe estar conectada a Internet. Usted debe entrar a la estación con derechos de Administrador.
2. Ingrese a la dirección <http://www.logmein.com/>
3. En Email escriba: remotoopal@gmail.com
4. En Contraseña escriba: opalsoft
5. Pulse LogMeIn.
6. A la derecha seleccione Añadir ordenador.
7. Pulse o seleccione la opción FREE y luego pulse Continuar.
8. Espere a que se descargue el programa de instalación. Tenga paciencia. Depende de la velocidad de su acceso a Internet.
9. A continuación siga cuidadosamente las instrucciones del instalador.
10. Si el instalador le solicita ingresar una Contraseña para proteger el acceso a la estación escriba una de su gusto y no la olvide porque tendrá que comunicarla a OpalSoft.
11. Al finalizar, el instalador le informará que el software ha sido adecuadamente instalado.

Comunique a OpalSoft al 0212-941.3020 de que el remoto está instalado. De la Contraseña si el instalador se la pidió. Si no le pidió ninguna entonces debe informar a OpalSoft el nombre de la Cuenta y Contraseña con el cual abre la sesión de Windows en la estación que va a ser accedida en modo remoto.

Cuando OpalSoft haya tomado control de la estación le llamará para que Usted explique el problema que tiene.

Sin mas por los momentos, nos despedimos de Ustedes,

Muy atentamente,

Ing. Leonardo Balliache
OpalSoft, c.a.